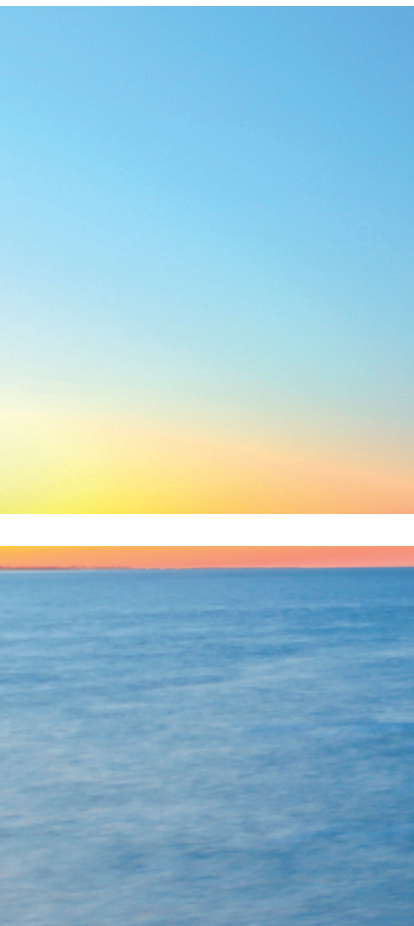


Geschäftsbericht

31. Dezember 2013



Bericht der Geschäftsführung

Das Unternehmen blau direkt hat eine Größe erreicht, bei der die Führungs- & Kommunikationsqualitäten von Geschäftsführung und Führungsteam allein einen reibungslosen Funktionsablauf nicht mehr gewährleisten können. Stattdessen muss das Unternehmen Prozesse und Kommunikation noch formaler und strukturierter als in der Vergangenheit organisieren, um das überdurchschnittliche Wachstum von blau direkt zu tragen. Dieser **Reifeprozess des Unternehmens führt zu einer Veränderung der Managementprioritäten** und fordert erhebliche Kapazitäten. In der Praxis zieht sich die Veränderung durch alle Bereiche und führt zu fest vorgegebenen Verfahrensweisen in den Abwicklungsprozessen und einer Professionalisierung der Rechtsstrukturen, für die beispielsweise die Einführung von Compliance-Richtlinien in allen Unternehmensteilen spricht.

Die Veränderungen führen aber auch zu Restrukturierungen des Unternehmens an sich. So wurde im Geschäftsjahr 2013 das **Softwarehaus „Dionera“ gegründet**. Die Aufspaltung beschert

eine verbesserte Steuerbarkeit von Steuerlasten und Umsatzprozessen. Langfristig erscheint es sinnvoll, Umsätze aus Pooldienstleistungen und aus Softwareentwicklung juristisch und finanziell zu separieren. Neben Planung und Personalmanagement verbessert dieser Schritt auch die vom Pool separierten Vermarktungsmöglichkeiten der Software. In die Geschäftsführung wurde Hannes Heilenkötter berufen, der im Sinne der Geschäftsphilosophie am neuen Softwarehaus auch persönlich als Gesellschafter beteiligt ist. Hannes Heilenkötter begleitet das Unternehmen seit seiner im Haus abgeschlossenen Ausbildung, hat die Filiale Berlin wesentlich mit aufgebaut und führt bereits seit Jahren die IT-Abteilung. Seine nun erfolgte Teilhaberschaft steht symbolisch für den Aufstiegsweg, der jedem engagiertem blau direkt-Mitarbeiter offen steht.

Im Berichtsjahr ist das Unternehmen **erstmalig auch in Österreich als Pool aktiv**. Zum Jahreswechsel wurde die österreichische Arisecur Versicherungs-Provider GmbH erworben. In der Geschäftsfüh-

rung ist unverändert der bisherige Geschäftsführer Andreas Büttner belassen, der mit den Eigentümern von blau direkt seit vielen Jahren freundschaftlich verbunden ist. Auch Andreas Büttner wurde mit der Übernahme am Unternehmen Arisecur beteiligt. blau direkt würdigt damit die Verdienste Herrn Büttners um den Aufbau des Unternehmens und setzt auch hier auf Kontinuität und echte Identifikation.

Die **Übernahme von Arisecur war eine große Herausforderung** für blau direkt, da am bisherigen Sitz Graz keinerlei internen Führungskräfte für die bei Übernahme erforderliche Qualitätssteigerung der Innendienstprozesse zur Verfügung standen. **Innerhalb von nur 8 Monaten** wurde das Büro in Graz vollständig abgebaut und stattdessen ein neues Vertriebsbüro in Wien eingerichtet und personell besetzt. Mit Semra Say gelang es, eine erfahrene Marketing-Expertin und Vertriebskraft zum Aufbau der regionalen Vertriebsunterstützung zu gewinnen. Neben der Verlegung des Vertriebes sieht die Geschäftsführung von blau direkt

Bericht der Geschäftsführung

einen besonderen Erfolg im länderübergreifenden Neuaufbau des Innendienstes. So wurde die Abwicklung der Antragsprozesse und die Vertragspflege vollständig durch die kaufmännische Abteilung der Filiale in Berlin übernommen. Abrechnung und Buchhaltung wurden durch die Zentrale in Lübeck übernommen. In den beschriebenen 8 Monaten galt es, mächtige Herausforderungen zu bewältigen, da fast der gesamte Datenbestand geprüft und migriert werden musste. Das Forderungsmanagement wurde vollständig restrukturiert und automatisiert. Das **Ergebnis gibt dem Unternehmen blau direkt Selbstbewusstsein**. Es ist dem Engagement und der Frustrationstoleranz des Geschäftsführers Andreas Büttner ebenso wie dem unermüdlichen Einsatz der Mitarbeiter in beiden Unternehmensteilen zu verdanken, dass der **Umsatz während der Umstrukturierung um rund 20% angestiegen** ist. Als Ergebnis steht eine deutliche Ertragssteigerung, die Arisecur erstmalig einen Bilanzgewinn ausweisen läßt.

Addiert man die Wachstumsraten der

neuen Unternehmenstochter Arisecur und Dionera zu denen der blau direkt fällt die prozentuale Steigerung deutlich zweistellig aus. Diese Zahlen sind jedoch nicht Teil des vorliegenden Geschäftsberichts. Doch auch im Kerngeschäft der blau direkt entwickelten sich die Umsätze angesichts schwieriger Marktverhältnisse erfreulich. Insgesamt weist blau direkt ein **Umsatzwachstum von 7,7%** aus. Obwohl wesentliche Ressourcen zum Aufbau der neuen Unternehmensteile verwendet wurden, blau direkt beweist damit die Wettbewerbsfähigkeit des Geschäftsmodells. Der Wettbewerb musste bedingt durch die Folgen der Courtage-Deckelung im PKV-Bereich überwiegend Einbußen im Vergleichszeitraum hinnehmen. Die dem Markt entgegengesetzte deutliche Steigerung belegt so eindrücklich die Fähigkeit des Unternehmens, seinen Marktanteil auszubauen.

Die größte Kostensteigerung hat blau direkt wie in den Vorjahren in den **Personalkosten** zu verarbeiten. Die **Steigerung von 32,4% auf 1.339.726,21 Euro** beinhaltet den Personalaufbau des

Unternehmens und die Absicht, die Mitarbeiter über die Gehaltsentwicklung am Erfolg des Unternehmens zu beteiligen. Dabei achtet blau direkt jedoch darauf, auch weiterhin mit stabilen Gewinnen das Unternehmen zu sichern. Dies war im Berichtsjahr eine Herausforderung, da die neuen Unternehmenstochter Dionera und Arisecur die Ergebnisse der blau direkt durch Kostenübernahmen belastet haben, während die neu entstehenden Gewinne nicht mehr in das Ergebnis der blau direkt einfließen. Umso erfreulicher ist das **Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit**, welche mit **918.593,06 Euro gegenüber dem Vorjahr um 4,3% gestiegen** ist. Der Gewinn des Unternehmens stieg auf insgesamt 779.508,58 Euro.

Mit einer **Eigenkapitalrentabilität von 50,06%** und einer **Umsatzrentabilität von 7%** steht das Unternehmen unverändert an der Spitze des Marktes. Die Geschäftsführung sieht sich daher für 2014 gewappnet und wird seinen Wachstumskurs fortsetzen.

Bericht der Geschäftsführung

Sonstige Hinweise

- Posten der Bilanz, die am Bilanzstichtag und bei Gründung keinen Betrag auswiesen, sind nicht aufgeführt.
- Die Gliederung der Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung hat sich gegenüber dem Vorjahr nicht geändert.
- Die Sachanlagen sind zu Anschaffungskosten, vermindert um aufgelaufene Abschreibungen, bewertet.
- Steuerliche Bewertungserleichterungen und Vorschriften bei der Abschreibungsermittlung (Voll- bzw. Poolabschreibung für geringwertige Wirtschaftsgüter im Jahr des Zugangs nach § 6 Abs. 2 EStG) wurden soweit Anschaffungen vorlagen vorgenommen.
- Die Finanzanlagen sind mit dem niedrigeren beizulegenden Wert bewertet.
- Die sonstigen Vermögensgegenstände wurden zum Nennwert angesetzt.
- Bei den Forderungen wurden vom Nennwert Einzelwertberichtigungen und Pauschalwertberichtigungen abgesetzt.
- Rückstellungen wurden nach vernünftiger kaufmännischer Beurteilung gebildet; Verbindlichkeiten sind mit dem Rückzahlungsbetrag passiviert.
- Die Entwicklung des Anlagevermögens ergibt sich aus dem Anlagenspiegel.
- Eigene Haftungsverpflichtungen nach § 251 HGB bestanden nicht.
- In den sonstigen betrieblichen Erträgen sind keine wesentlichen periodenfremde Erträge enthalten.
- In den sonstigen betrieblichen Aufwendungen sind keine wesentlichen periodenfremden Aufwendungen enthalten.
- Alleinvertretungsberechtigt und von den Bestimmungen des § 181 BGB befreite Geschäftsführer waren Herr Lars Drückhammer und Herr Oliver Pradetto als Geschäftsführer der blau direkt GmbH. Die Komplementärgesellschaft hat ein gezeichnetes Kapital in Höhe von EUR 25.000,00.

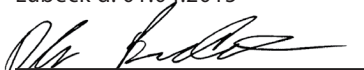
Bilanz zum 31. Dezember 2013

Aktiva		Passiva	
Euro		Euro	
A. Anlagevermögen	1.011.034,58	A. Eigenkapital	1.557.067,88
I. Sachanlagen		I. Kapitalanteile Kommanditisten	777.559,30
1. Grundstücke und Bauten	282.953,03	II. Jahresüberschuss	779.508,58
2. Betriebs- und Geschäftsausstattung	48.242,50		
II. Finanzanlagen	679.839,05	B. Rückstellung	53.871,93
B. Umlaufvermögen	3.331.382,75	C. Verbindlichkeiten	2.735.424,46
I. Vorräte und geleistete Anzahlungen	104.001,71	davon mit Restlaufzeit bis 1 Jahr	
II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände	1.527.879,87		
III. Kassenbestand Bundesbank- guthaben bei Kreditinstituten und Schecks	1.699.501,17		
C. Rechnungsabgrenzungsposten	3.946,94		
	4.346.364,27		4.346.364,27

Lübeck d. 01.04.2015


Lars Drückhammer (Geschäftsführer)

Lübeck d. 01.04.2015


Oliver Pradetto (Geschäftsführer)

Gewinn- & Verlustrechnung 2013

1.	Umsatzerlöse	11.140.267,44
2.	Sonstige betriebliche Erträge	
	a) Erträge aus Auflösung von Rückstellungen	226,25
	b) Erträge aus Herabsetzung von EWB zu Forderungen	7.280,00
	c) Versicherungsentschädigungen	-
3.	Materialaufwand	-53.710,22
4.	Personalaufwand	-1.339.726,21
5.	Abschreibungen	-33.029,43
6.	Andere betriebl. Aufwendungen	
	a) Raumkosten	-102.078,31
	b) Versicherungen, Beiträge und Abgaben	-20.224,09
	c) Kosten f. betriebl. Weiterbildung	-51.313,46
	d) Kosten f. Maklerweiterbildung	-31.051,90
	e) Reparaturen und Instandhaltungen	-2.333,84
	f) Fahrzeugkosten	-7.398,09
	g) Werbe- und Reisekosten (mit networkconvention)	-324.983,73
	h) Provisionsaufwendungen und Vertrieb	-8.128.284,72
	i) verschiedene betriebliche Kosten	-184.321,47
	j) Verluste aus Abgang des Anlagevermögens und Wertminderungen des Umlaufvermögens	-1.731,00

Gewinn- & Verlustrechnung 2013

7.	Zinsen und ähnliche Erträge	52.191,84
8.	Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-1.186,00
Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit		918.593,06
9.	Steuern vom Ertrag	-138.148,98
10.	sonstige Steuern	-935,50
Jahresüberschuss		779.508,58

blau direkt GmbH & Co. KG
Fackenburger Allee 11
23554 Lübeck

Finanzamt Lübeck
Steuer-Nr.: 22 286 25901